

**Tabela wskaźników celów strategicznych ULC**  
**Wartości planowane i osiągnięte w 2018 roku**

Cel strategiczny	Definicja wskaźnika	Wartość wskaźnika w 2018 r.	
		Planowana	Osiągnięta
<b>1. Skuteczny nadzór nad bezpieczeństwem w lotnictwie cywilnym</b>	A. Stopień realizacji rocznych planów kontroli w nadzorowanych podmiotach (%)	nie mniej niż 90	74,42*
<b>2. Zrównoważony rozwój rynku lotniczego</b>	A. Liczba połączeń w ruchu regularnym w letnim sezonie rozkładowym do/z polskich portów lotniczych (połączenia krajowe liczone tylko raz)	544	583
<b>3. Wysoka sprawność działania Urzędu</b>	A. Liczba decyzji administracyjnych zakończonych negatywnym dla ULC wyrokiem przez sąd ostatniej instancji, w stosunku do liczby wszystkich decyzji wydanych przez Prezesa Urzędu (%)	nie więcej niż 0,09	0,0003
	B. Poziom satysfakcji klienta Urzędu – wyniki ankiety (%)	Ze względu na prace nad zmianą koncepcji badania satysfakcji klienta, zakończone wprowadzeniem nowej wersji ankiety w listopadzie 2018 r., nie zaplanowano wartości wskaźnika do osiągnięcia na koniec 2018 r.	

\* Niewykonanie wskaźnika jest spowodowane przede wszystkim brakami kadrowymi i rotacją pracowników, wzrostem liczby kontroli nieplanowanych w obszarze techniki lotniczej, realizowanych bezpośrednio na wniosek podmiotów nadzorowanych, znacznym wzrostem liczby zarejestrowanych statków powietrznych w roku 2018 oraz specyfiką działalności nadzorowanych organizacji szkolących Part-147, w których inspekcje uzależnione są od rzeczywistej aktywności podmiotu działającego zgodnie z zapotrzebowaniem ze strony kandydatów.