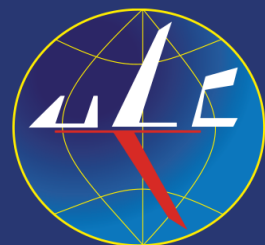


Krajowa Konferencja Bezpieczeństwa w Lotnictwie Cywilnym

Pasażerowie naruszający warunki przewozu



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego

POLSKIE LINIE LOTNICZE

LOT

A STAR ALLIANCE MEMBER 



Krajowa Konferencja Bezpieczeństwa w Lotnictwie Cywilnym

Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Plan prezentacji:

1. Zagrożenia dla operacji lotniczych
2. Definicje
3. Przykłady zachowań naruszających warunki przewozu
4. Statystyka
5. Podstawy prawne
6. Propozycje działań
7. Podjęte działania



Pasażerowie naruszający warunki przewozu ZAGROŻENIA DLA OPERACJI LOTNICZYCH

- Opóźnienie operacji lotniczej
- Zawrócenie samolotu z trasy do lotniska startu
- Lądowanie awaryjne na lotnisku zapasowym
- Zakłócenie komfortu podróży lotniczej współpasażerów (w tym przemoc fizyczna)





Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Definicje:

Pasażer uciążliwy (Disruptive passenger) - Załącznik 17 do Konwencji chicagowskiej

Pasażer, który nie przestrzega zasad postępowania w porcie lotniczym lub na pokładzie statku powietrznego, lub który nie stosuje się do poleceń personelu portu lotniczego lub członków załogi i tym samym zakłóca porządek i dyscyplinę w porcie lotniczym lub na pokładzie statku powietrznego.

Pasażer niezdyscyplinowany (Unruly passenger) - Doc. 30 Part II ECAC

Osoba, która na pokładzie cywilnego statku powietrznego, od momentu zamknięcia drzwi przed startem do momentu otwarcia drzwi po wylądowaniu, popełnia następujący akt: — napaść, zastraszenie, groźby lub umyślną lekkomyślność zagrażającą porządkowi lub bezpieczeństwu osób lub mienia, napaść, zastraszenie, groźby lub ingerencję w stosunku do członka załogi wykonującego swoje zadania lub utrudnia mu wykonywanie tych zadań, — umyślną lekkomyślność lub szkodę w statku powietrznym, jego oprzyrządowaniu lub w jego strukturach i sprzęcie, w zakresie powodującym zagrożenie porządku i bezpieczeństwa statku powietrznego i znajdujących się na pokładzie osób, — ogłoszenie informacji, która jest nieprawdziwa, a zagraża bezpieczeństwu statku powietrznego w trakcie lotu, — nieprzestrzeganie komend lub zaleceń wydawanych zgodnie z obowiązującymi przepisami, związanych z bezpieczeństwem, porządkiem lub prawidłowym przebiegiem lotu.

Art. 186b ust. 5 pkt. 4 lit. a) ustawy Prawo lotnicze

Osoba naruszająca warunki bezpieczeństwa na lotnisku oraz pasażer naruszający warunki przewozu.

Przykłady nieakceptowalnych zachowań pasażerów:

- Świadome przekazanie fałszywej informacji o posiadanych materiałach wybuchowych, broni lub przedmiotach zabronionych do przewozu
- Stawienie się do odprawy biletowo-bagażowej lub do wyjścia do samolotu w stanie wskazującym na nadmierne spożycie alkoholu lub innych substancji odurzających
- Agresja fizyczna i/lub słowna w stosunku do współpasażerów, załogi statku powietrznego lub personelu obsługi naziemnej
- Niszczenie lub kradzież wyposażenia portu lotniczego lub statku powietrznego
- Odmowa podporządkowania się poleceniom załogi statku powietrznego, personelu obsługi naziemnej lub lotniskowych służb ochrony
- Palenie tytoniu lub e-papierosów w miejscach do tego nieprzeznaczonych na terenie lotniska lub na pokładzie statku powietrznego
- Załatwianie potrzeb fizjologicznych poza miejscem do tego przeznaczonym
- Inne (np. podczas pandemii COVID-19 – odmowa noszenia maseczki ochronnej)





Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Statystyka ULC:

Pokłady statków powietrznych:

- 2022 r. – 193 zdarzenia
- 2023 r. – 183 zdarzenia

Porty lotnicze:

- 2022 r. – 214 zdarzeń
- 2023 r. – 308 zdarzeń



Statystyka na dzień 28 listopada 2023 r.



Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Statystyka LOT:

- 2022 – 466 zdarzeń
- 2023 – 479 zdarzeń (do dnia 24.11.2023)





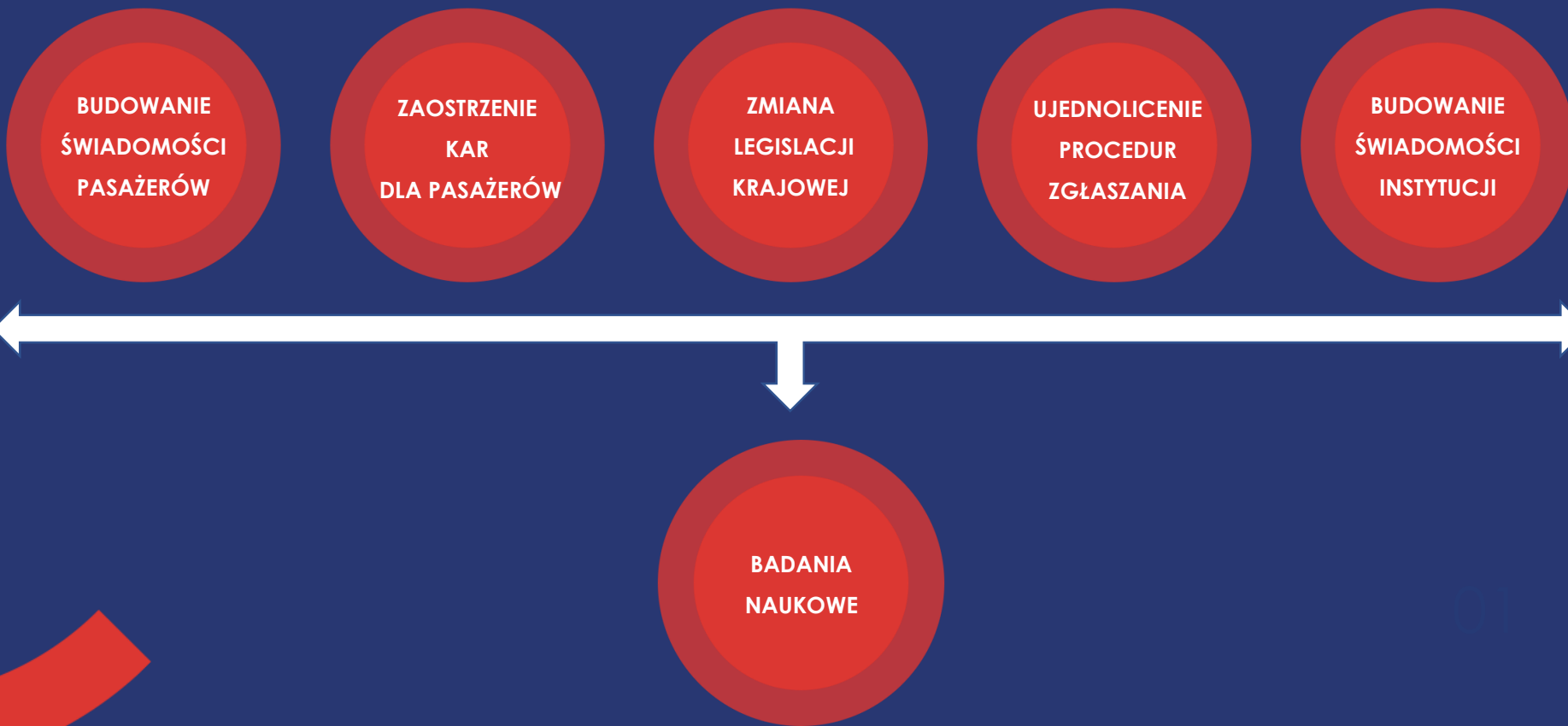
Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Aktualny stan prawny zagadnienia:

- Konwencja tokijska z 14.09.1963 r.
- Protokół Montrealski z 2014 r. zmieniający Konwencję tokijską
- Aneks 9 – Ułatwienia do Konwencji chicagowskiej
- Aneks 17 – Ochrona do Konwencji chicagowskiej
- Doc 8973 – AVSEC Manual
- ECAC Doc 30 Part II, Amd. 17 – July 2023
- Rozp. wykonawcze Komisji (UE) nr 1998/2015
- Ustawa z dnia 3 lipca 2002 r – Prawo lotnicze

Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Propozycje działań:



01.12.2023



Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Propozycje zmian w legislacji krajowej

- Wprowadzenie przynajmniej podstawowego katalogu zachowań niedozwolonych, których najczęściej dopuszczają się pasażerowie w trakcie przebywania w porcie lotniczym i podczas przewozu lotniczego, a ich popełnienie powinno skutkować nieuchronnością kary i wysokością zapewniającą skutek odstraszający
- Zaostrzenie kar za zachowania powodujące zakłócenie operacji lotniczych
- Wdrożenie rozwiązań przyjętych w konwencjach międzynarodowych, umożliwiających stosowanie ich w ramach jurysdykcji sądów polskich
- Zawarcie szczególnych uregulowań dotyczących obowiązku udostępnienia danych osobowych przewoźnikowi w sytuacji, gdy pasażer dopuszcza się zachowania stwarzającego zagrożenie bezpieczeństwa operacji lotniczej i gromadzenia danych osobowych w sytuacji, gdy zachowanie pasażera stwarza ryzyko jego powtórzenia się (np. w sytuacji, gdy wcześniej pasażer dopuścił się takiego zachowania), żeby umożliwić mu odmowę świadczenia usług w przyszłości
- Wprowadzenie dla załóg statków powietrznych statusu funkcjonariusza publicznego na wzór rozwiązań wprowadzonych w innych środkach transportu (np. kolej)



Pasażerowie naruszający warunki przewozu

Podjęte działania:

SPOTKANIE Z
PRZEWOŹNIKAMI

KAMPANIA
INFORMACYJNA

ROiULC

PUBLIKACJA
MATERIAŁU NA
STRONIE ULC

PROTOKÓŁ
MONTREALSKI

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

URZĄD LOTNICTWA CYWILNEGO / POLSKIE LINIE LOTNICZE LOT



Urząd
Lotnictwa
Cywilnego

POLSKIE LINIE LOTNICZE

LOT

A STAR ALLIANCE MEMBER 