

Kultura Sprawiedliwego Traktowania **‘Just Culture’**

Julian Rotter

Specjalista

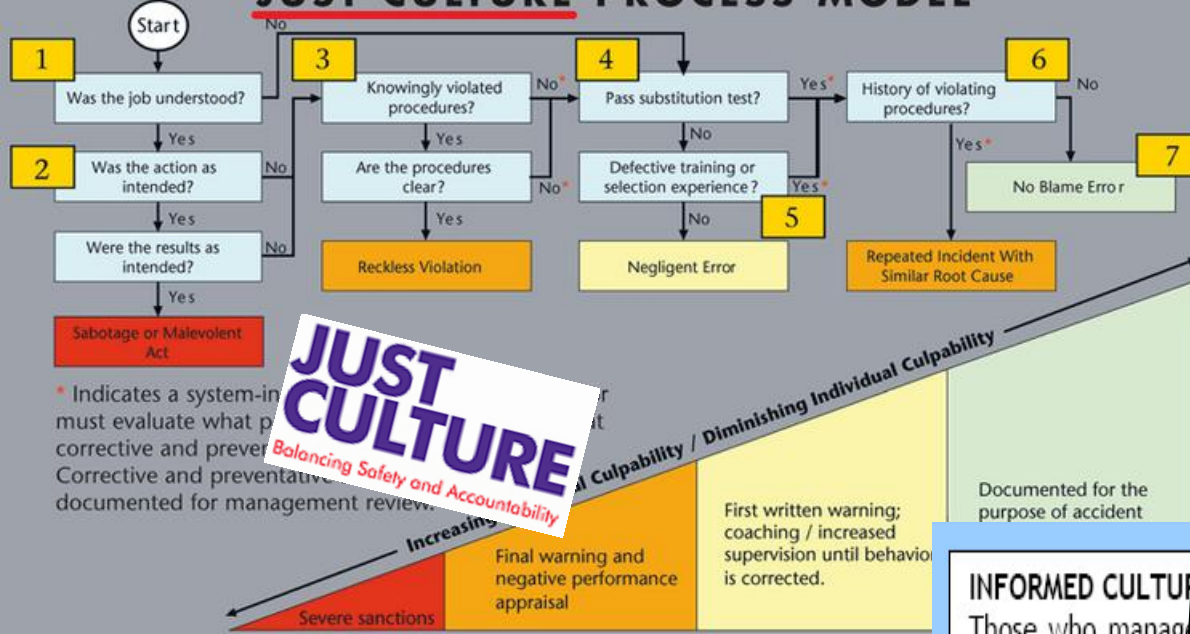
Biuro Prezesa,

Wydział Spraw Międzynarodowych i Europejskich



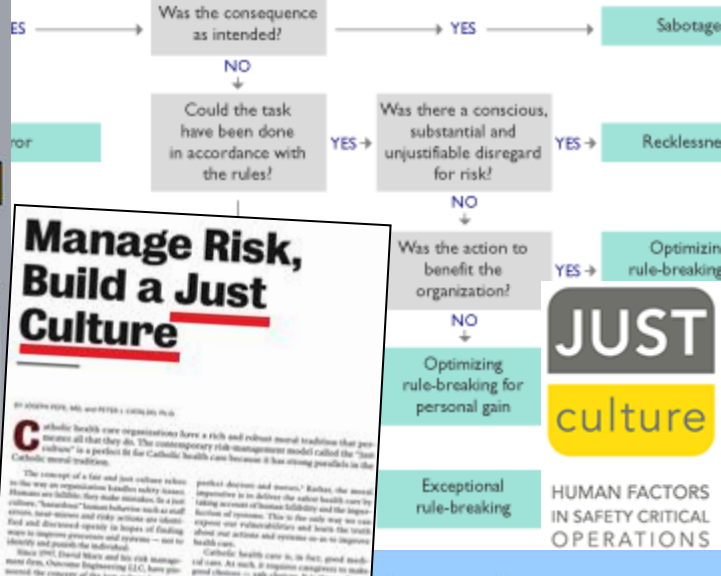
Konferencja Bezpieczeństwa w Lotnictwie Cywilnym
3 listopada 2014 r., Warszawa

JUST CULTURE PROCESS MODEL



JUST CULTURE
Balancing Safety and Accountability

* Indicates a system-investigator must evaluate what prevented corrective and preventative actions documented for management review.



Manage Risk, Build a Just Culture

Catholic health care organizations have a rich and robust moral tradition that permeates all that they do. The contemporary risk-management model called the "Just Culture" is a perfect fit for the Catholic health care because it has strong parallels to the moral tradition.

The concept of a fair and just culture refers to the way an organization handles safety issues. It focuses on human fallibility, not on blaming individuals for their mistakes. In a just culture, those who make errors or near misses are not punished, but are instead given the opportunity to learn from their mistakes and to improve the system to prevent similar errors from occurring.

Since 1991, David Marx and his risk management firm, Cheshire Engineering LLC, have promoted the concept of the just culture. They and others have contributed an important body of literature on just culture to the field of safety.

The just culture model has been gaining acceptance in such high-risk industries as aviation, nuclear power, space and aviation, and health care. Health care organizations have implemented the model, as well, for a variety of reasons.

In this article, we explore the parallels between the just culture model and the Catholic moral tradition, and show how Catholic health care organizations can benefit from the just culture model.

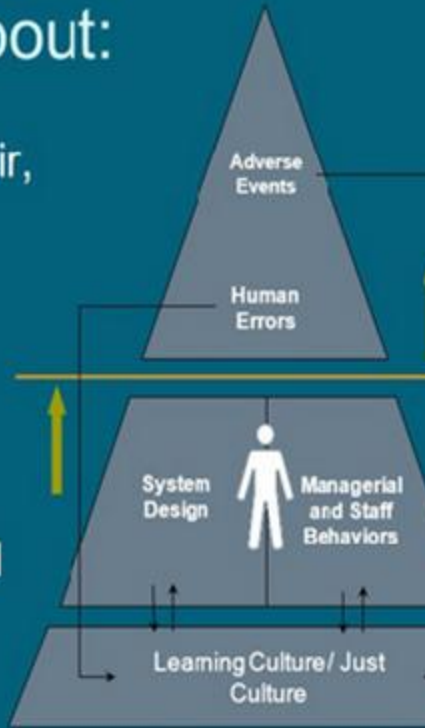
perfect decision and action." Rather, the moral imperative is to deliver the safest health care by taking account of human fallibility and the imperfections of systems. This is the only way we can prevent our vulnerabilities and learn the truth about our actions and systems so as to improve health care.

Catholic health care is, in its best moments, a moral enterprise. At such moments, it is the quality of our decisions and actions that matters.

The moral imperative is to deliver the safest health care by taking account of human fallibility and the imperfections of the system.

Just culture is about:

- Creating an open, fair, and just culture
- Creating a learning culture
- Designing safe systems
- Managing behavioral choices



INFORMED CULTURE
Those who manage current knowledge of organisational and environmental factors that determine the safety of the system as a whole.

REPORTING CULTURE
An organizational climate in which people are prepared to report their errors and near-misses.

JUST CULTURE
An atmosphere of trust in which people are encouraged (even rewarded) for providing essential safety-related information, but in which they are also clear about where the line must be drawn between acceptable and unacceptable behaviour.

SAFETY CULTURE

FLEXIBLE CULTURE
A culture in which an organisation is able to reconfigure the way it operates in the face of changing tempo operating conditions, often shifting from conventional hierarchical modes to a flatter mode.

LEARNING CULTURE
An organisation must possess a willingness and the competence to draw the right conclusions from safety information system and will to implement major reforms.

*Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady
(UE) nr 376/2014 z dnia 3 kwietnia 2014 r.*

*w sprawie zgłaszania i analizy zdarzeń w lotnictwie
cywilnym oraz podejmowanych w związku z nimi
działań następczych (...)*

„zasada just culture” oznacza politykę, w ramach której bezpośrednio zaangażowani operatorzy lub inne osoby nie są karani za działania, zaniechania lub podjęte przez nich decyzje, które są współmierne do ich doświadczenia i wykszolenia, lecz w ramach której nie toleruje się rażącego niedbalstwa, umyślnych naruszeń i działań powodujących szkody.

EUROCONTROL MODEL POLICY REGARDING CRIMINAL INVESTIGATION AND PROSECUTION OF CIVIL AVIATION INCIDENTS AND ACCIDENTS

Model polityki EUROCONTROL dla krajowych organów ścigania odnoszący się do postępowania karnego i wnoszenia aktu oskarżenia w sprawach dotyczących wypadków oraz incydentów w lotnictwie cywilnym¹

- Model polityki opracowany przez Just Culture Task Force (JCTF)



- Tymczasowa Rada (PC) EUROCONTROL jednomyślnie zatwierdziła dokument podczas swojej sesji w dniu 10 maja 2012 r.



¹ tłumaczenie robocze

EUROCONTROL MODEL POLICY REGARDING CRIMINAL INVESTIGATION AND PROSECUTION OF CIVIL AVIATION INCIDENTS AND ACCIDENTS

Warunkiem *sine qua non*
upowszechnienia polityki ‘Just Culture’
na poziomie krajowym...

...**wzmocniona współpraca** oraz **koordynacja** pomiędzy organami odpowiedzialnymi za bezpieczeństwo lotnicze a organami ścigania!

Z INICJATYWY PANA PIOTRA OŁOWSKIEGO -
PREZESA ULC ZOSTAŁY ZORGANIZOWANE,
WE WSPÓŁPRACY Z PAŻP, WARSZTATY DLA
PROKURATORÓW NT. JUST CULTURE.

- **13-14 maja 2013 r.** – Polska pierwszym państwem spośród 39 państw-członków EUROCONTROL (obecnie 40), w których odbyły się warsztaty
- **21-22 maja 2014 r.** – kolejne, tym razem międzynarodowe warsztaty; zaproszeni prokuratorzy z Polski i krajów bałtyckich



Udział prokuratorów z Polski
w specjalistycznych kursach nt. Just Culture w Brukseli
(listopad 2013, czerwiec 2014, październik 2014)

✓ **prawidłowa analiza zaistniałych zdarzeń lotniczych**



ECA
Piloting Safety



IFATCA
One Sky, One Voice



Porozumienie z dnia 18 grudnia 2013 r. pomiędzy Państwową Komisją Badania Wypadków Lotniczych a Prokuratorem Generalnym



Porozumienie z dnia 7 sierpnia 2014 r. pomiędzy Państwową Komisją Badania Wypadków Lotniczych a Prezesem ULC



Porozumienie pomiędzy PKBWL a Prokuratorem Generalnym

7 – Szkolenia i wymiana doświadczeń



Temat szkolenia: Prowadzenie postępowań przygotowawczych w sprawach katastrof i zdarzeń o charakterze terrorystycznym. Wypadek lotniczy.

✓ 2 edycje (**luty i marzec 2014**)

✓ Liczba uczestników: po **50 osób** (prokuratorzy i asesory prokuratury)

✓ Seminarium i warsztaty – **16 godz. lekcyjnych**



✓ omawiana problematyka dotycząca praktycznych aspektów postępowania w przypadku zaistnienia wypadku lotniczego w tym współpraca z Państwową Komisją Badania Wypadków Lotniczych podczas prowadzenia postępowań przygotowawczych w sprawach zdarzeń lotniczych.

świadomość i odpowiedzialność

Dziękuję za uwagę!

e-mail: jrotter@ulc.gov.pl

