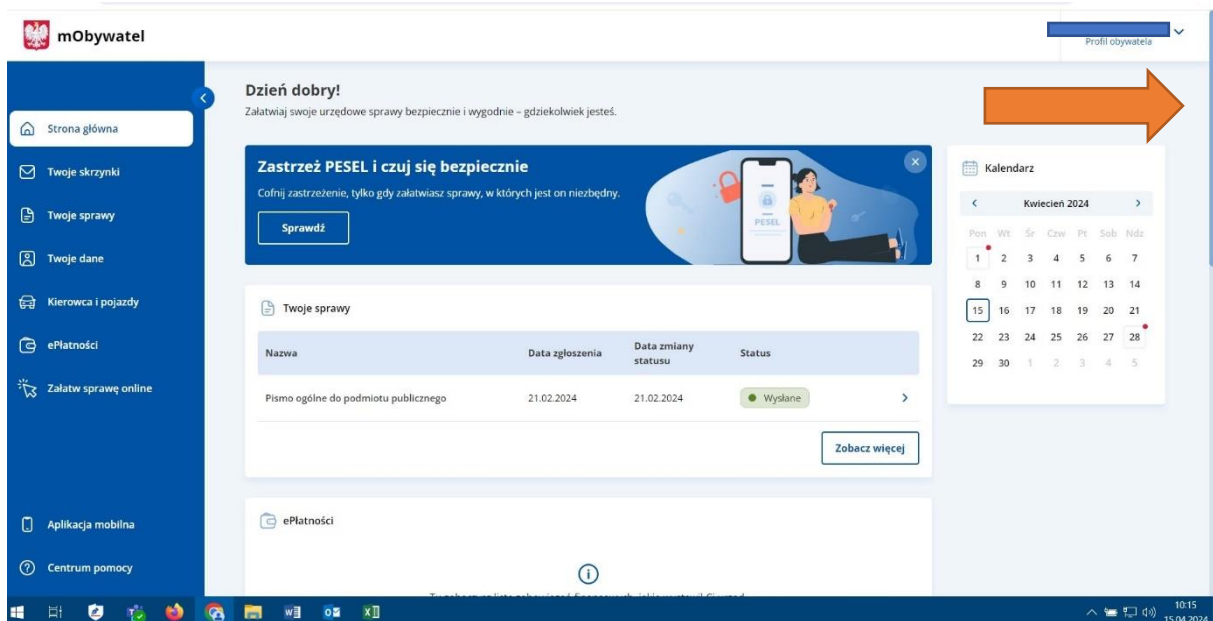
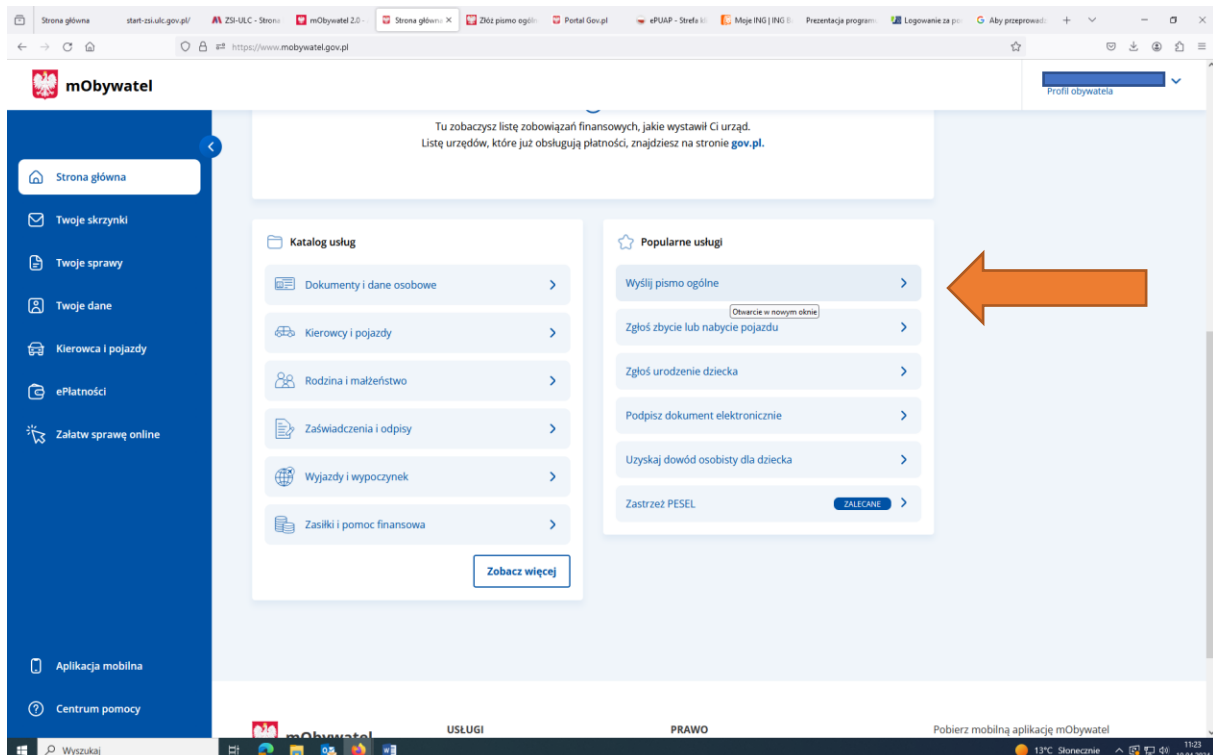


Instrukcja wysyłania pisma ogólnego do podmiotu publicznego:

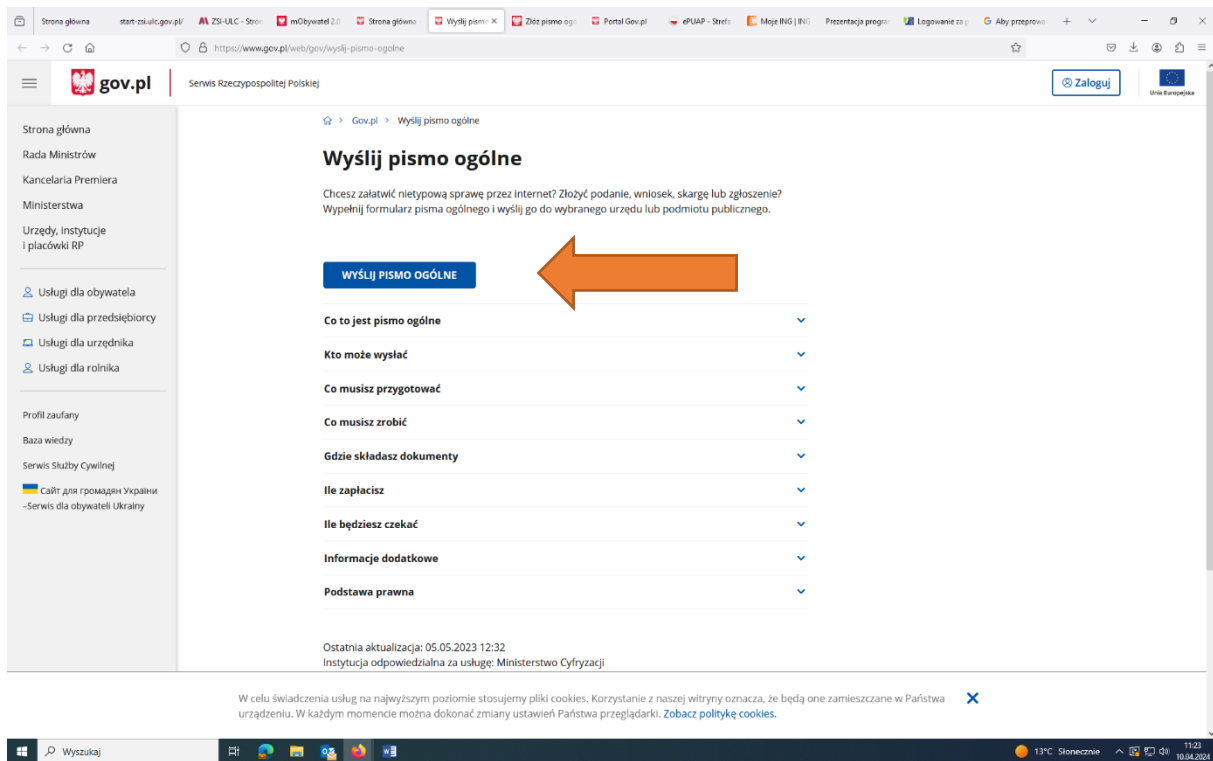
1. Zaloguj się do **Aplikacji mObywatel** <https://www.mobywatel.gov.pl/>
2. Przewiń stronę do góry suwakiem znajdującym się po prawej stronie.



3. W zakładce **Popularne usługi** wybierz **Wyślij pismo ogólne**.

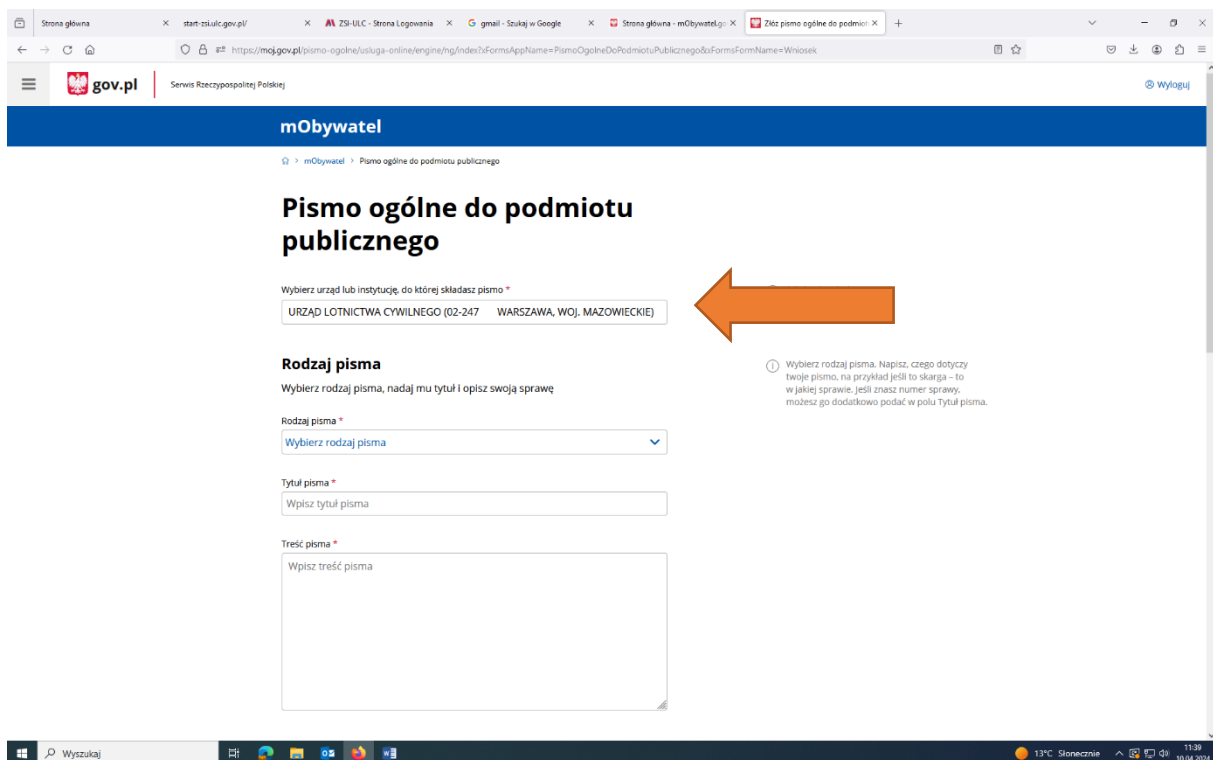


4. Po otwarciu zakładki **Wyślij pismo ogólne** wybierz **Wyślij pismo ogólne**.



The screenshot shows the 'Wyślij pismo ogólne' page on gov.pl. The page title is 'Wyślij pismo ogólne'. Below the title, there is a brief description: 'Chcesz załatwić nietypową sprawę przez Internet? Złożyć podanie, wniosek, skargę lub zgłoszenie? Wypełnij formularz pisma ogólnego i wyślij go do wybranego urzędu lub podmiotu publicznego.' A prominent blue button labeled 'WYŚLIJ PISMO OGÓLNE' is centered on the page, with a large orange arrow pointing to it from the right. Below the button, there is a list of expandable sections: 'Co to jest pismo ogólne', 'Kto może wysłać', 'Co musisz przygotować', 'Co musisz zrobić', 'Gdzie składasz dokumenty', 'Ile zapłacisz', 'Ile będziesz czekać', 'Informacje dodatkowe', and 'Podstawa prawna'. At the bottom, there is a note about the last update: 'Ostatnia aktualizacja: 05.05.2023 12:32. Instytucja odpowiedzialna za usługę: Ministerstwo Cyfryzacji.'

5. Po otwarciu zakładki **Pismo ogólne do podmiotu publicznego** w miejscu *Wybierz Urząd lub instytucję do której składasz pismo* wpisz „Urząd Lotnictwa Cywilnego” i kliknij podpowiedź aplikacji dotyczącą nazwy Urzędu wraz z adresem.



The screenshot shows the 'Pismo ogólne do podmiotu publicznego' form on gov.pl. The page title is 'Pismo ogólne do podmiotu publicznego'. Below the title, there is a dropdown menu for selecting the authority or institution. The selected option is 'URZĄD LOTNICTWA CYWILNEGO (02-247 WARSZAWA, WOJ. MAZOWIECKIE)', which is highlighted with a large orange arrow pointing to it from the right. Below the dropdown, there is a section for 'Rodzaj pisma' with a dropdown menu for selecting the type of letter. Below that, there is a text input field for 'Tytuł pisma' and a text area for 'Treść pisma'. A small help icon is visible next to the 'Rodzaj pisma' dropdown, with a tooltip that reads: 'Wybierz rodzaj pisma. Napisz, czego dotyczy twoje pismo, na przykład jeśli to skarga - to w jakiej sprawie, jeśli znasz numer sprawy, możesz go dodatkowo podać w polu Tytuł pisma.'

6. Następnie uzupełnij wszystkie dane dotyczące pisma i ewentualnych załączników (Twoje dane kontaktowe uzupełnią się automatycznie) i wybierz **Dalej**.

The screenshot shows the 'Złóż pismo ogólne do podmiotu' form on the gov.pl website. The form is divided into several sections:

- Dodaj załącznik:** A section for adding attachments, including a file upload button and a text area for describing the attachment.
- Dane kontaktowe:** A section for providing contact information, with a warning to verify the data. It includes fields for:
 - Imię * (First name)
 - Nazwisko * (Surname)
 - Numer PESEL (PESEL number)
 - Numer telefonu (Phone number)
 - Adres e-mail (Email address)
- DALEJ:** A button to proceed to the next step, highlighted by a large orange arrow.

At the bottom of the page, there is a search bar and system information: 'Wyszukaj', '13°C Słonecznie', and the date '10.04.2024'.